

INDUSTRIEKONFERENZ BRANDENBURG 2017

P 3.3

Arbeiten in der digitalen Welt

Führungskräfte und Mitarbeiter auf dem Weg zu digitalisierten Prozessen

Hintergrund

Herausforderung: Technik und Mensch

- Vereinheitlichung und Standardisierung: Parallel gewachsene Strukturen, Prozesse und Dokumente müssen zusammengebracht werden
- Optimierung der Kundenplattform: Neugestaltung der Schnittstelle zum Kunden
- Digitalisierung der gesetzlichen Dokumentation. Viel Papier und Arbeitsaufwand für immer höhere Anforderungen und engmaschigere Kontrollen

Lösungsweg

Lösung: Technik und Mensch zusammenbringen

- Vereinheitlichung und Standardisierung: Sichten, analysieren, evaluieren und aggregieren
- Optimierung der Kundenplattform: Perspektivwechsel, Kundendienstgespräche, Auswertung von „Problem-E-Mails“
- Digitalisierung der gesetzlichen Dokumentation: Einbeziehen der Behörden

Ergebnisse

Alles ist machbar - es braucht nur Zeit, Planung und Kommunikation.

Offene Fragen

Gelingt der Wandel von Technik und Mensch schnell genug?

Ihr Kontakt zum Referenten!

Sie sind an dem Thema interessiert?
Heften Sie hier Ihre Kontaktdaten,
zum Beispiel Ihre Visitenkarte an!

Ihre Kontaktdaten

Ihre Kontaktdaten

Ihre Kontaktdaten

Ihre Kontaktdaten

Ihre Kontaktdaten

Ihre Kontaktdaten

Ihre Kontaktdaten

Ihre Kontaktdaten

Ihre Kontaktdaten



P 3.3

Christoph Augustin

