

# INDUSTRIEKONFERENZ BRANDENBURG 2017

„Wir müssen genauso sein wie Amazon! – müssen wir?“



Frank Motejat Autohaus Mothor GmbH

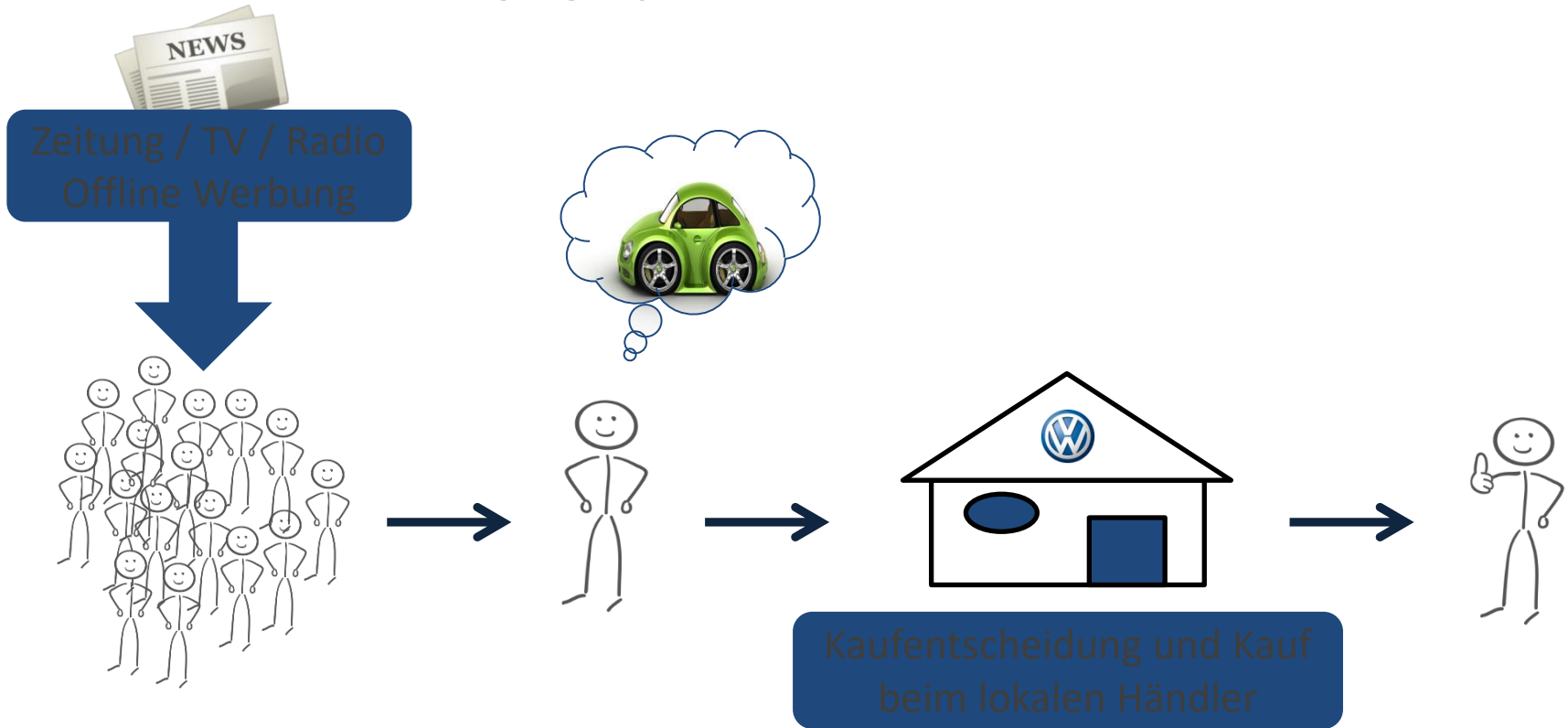
# INDUSTRIEKONFERENZ BRANDENBURG 2017

## Hintergrund

- Digitalisierung betrifft jeden Bereich.
- Disruptive Geschäftsmodelle zerstören den klassischen Handel.
- Alles, was digitalisiert werden kann, wird digitalisiert.
- Die digitale Transformation ist unsere strategische Aufgabe.
- Immer mehr konkurrierende, branchenfremde Wettbewerber.



# INDUSTRIEKONFERENZ BRANDENBURG 2017



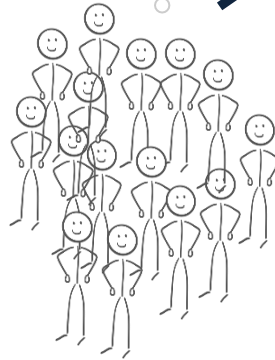
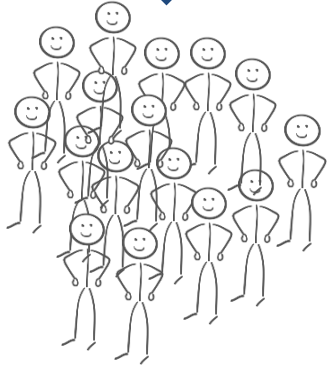
Kaufinteressenten lassen sich im Autohaus beraten, treffen dort ihre Entscheidung und kaufen vor Ort.

Ehemalige Customer Journey

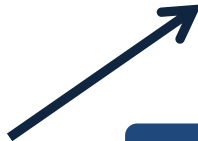
# INDUSTRIEKONFERENZ BRANDENBURG 2017



Zeitung / TV / Radio  
Internet



Informationsphase



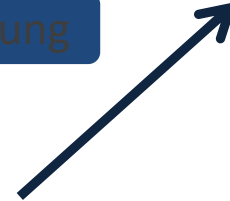
Modellentscheidung



Modell-Bestätigung



Kauf über das  
Internet



Kauf beim Händler

Kaufinteressenten suchen markenübergreifend über das Internet, treffen dort ihre Modellentscheidung und kaufen über das Internet oder besuchen einen lokalen Händler, um dort zu kaufen.

Gegenwärtige Customer Journey

# INDUSTRIEKONFERENZ BRANDENBURG 2017

## Lösungsweg

- Wir brauchen einen Digital Manager, der digitale Lösungen entwickeln und gleichzeitig unsere Mitarbeiter überzeugen kann.
- Beteiligung sämtlicher Mitarbeiter an dem Veränderungsprozess.
- Kunden über soziale Netzwerke in den Prozess einbinden.
- Sämtliche Prozesse müssen geprüft werden.
- Was den meisten Unternehmen fehlt, ist ein Plan, die nötige Architektur und oft auch einfach der Mut.
- Schulung / Motivation / Emotionalität
- Die Verbindung aus Digital und Emotional
- Das digitale „Freudenfeuer“ in den Kollegen entfachen
- Wir müssen einen „Humarrhythmus“ entstehen lassen

# INDUSTRIEKONFERENZ BRANDENBURG 2017

## Kontaktinfos

Autohaus Mothor GmbH  
Frank Motejat , Inhaber

E-Mail: [f.motejat@mothor.de](mailto:f.motejat@mothor.de)

Telefon: 015111442233

[www.mothor.de](http://www.mothor.de)

Carl-Reichstein-Str. 25

14770 Brandenburg a. d. Havel

