

INDUSTRIEKONFERENZ BRANDENBURG 2017

Führungskräfte und Mitarbeiter auf dem Weg zu digitalisierten Prozessen

Christoph Augustin

INDUSTRIEKONFERENZ BRANDENBURG 2017

Herausforderung: Technik & Mensch

Vereinheitlichung & Standardisierung

Parallel gewachsene Strukturen, Prozesse und Dokumente müssen zusammengebracht werden.

Optimierung der Kundenplattform

Neugestaltung der Schnittstelle zum Kunden.

Digitalisierung der gesetzlichen Dokumentation

Viel Papier und viel Arbeitsaufwand für immer höhere Anforderungen und engmaschigere Kontrollen.

INDUSTRIEKONFERENZ BRANDENBURG 2017

Lösungsweg: Technik & Mensch zusammenbringen

Vereinheitlich und Standardisierung

Sichten, analysieren, evaluieren & aggregieren =>
Fleißarbeit

Optimierung der Kundenplattform

Perspektivenwechsel, Kundendienstgesprächen,
Auswertung von Problem-E-mails, „Oma-Test“

Digitalisierung der gesetzlichen Dokumentation

Einbeziehung der Behörden

INDUSTRIEKONFERENZ BRANDENBURG 2017

Ergebnisse

Alles ist machbar – es braucht nur Zeit, Planung & Kommunikation

Ausblick

Die „coolen“ Digitalisierungsmöglichkeiten

Offene Fragen

Gelingt der Wandel von Technik und Mensch schnell genug?

INDUSTRIEKONFERENZ BRANDENBURG 2017



Christoph Augustin